

**Результаты сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МДОБУ «Детский сад № 3» в 2022г.**

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
3	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 3»	105	182	57,69

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
<b>Средний балл</b>	<b>96,88</b>	<b>98,42</b>	<b>61,62</b>	<b>98,82</b>	<b>97,64</b>	<b>90,68</b>
3. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 3»	99,2	99,5	54	98,4	98,4	89,9

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1
	1.1.	1.2.	1.3.	
<b>Средний балл</b>	<b>100</b>	<b>91,54</b>	<b>98,54</b>	<b>96,88</b>
3. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 3»	100	100	98	99,2

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2
	2.1.	2.3.	
<b>Средний балл</b>	<b>100</b>	<b>96,85</b>	<b>98,42</b>
3. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 3»	100	99	99,5

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3
	3.1.	3.2.	3.3.	
<b>Средний балл</b>	<b>18,46</b>	<b>67,69</b>	<b>96,69</b>	<b>61,62</b>
3. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 3»	0	60	100	54

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4
	4.1.	4.2.	4.3.	
<b>Средний балл</b>	<b>98,85</b>	<b>98,77</b>	<b>98,85</b>	<b>98,82</b>
3. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 3»	98	99	98	98,4

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5
	5.1.	5.2.	5.3.	
<b>Средний балл</b>	<b>97,69</b>	<b>93,77</b>	<b>99,15</b>	<b>97,64</b>
3. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад № 3»	100	92	100	98,4